

krijgerdevelopment.



Effectief Beïnvloeden
Verander de stijl van
leidinggeven en de
manier van omgaan
met anderen

VOORHEEN
MANAGEMENT
VAN
MENSEN

U wilt anderen effectief beïnvloeden. U wilt het leiderschapsgedrag vertonen waar de situatie om vraagt. Met uw interventies, wilt u het gewenste resultaat behalen terwijl u in goede harmonie met uw omgeving blijft. U zoekt naar een individueel gericht programma dat u hierin ondersteunt. Een programma dat optimaal aansluit bij de leerdoelen die u op dit moment heeft.

Effectief Beïnvloeden

Verander uw stijl van leidinggeven en de manier van omgaan met anderen

Effectief Beïnvloeden richt zich op het veranderen van uw gedrag en reactiepatroon. U krijgt meer inzicht in uw persoonlijke stijl van leidinggeven en in uw manier van samenwerken. Effectief Beïnvloeden is een maatwerkprogramma voor persoonlijke leerdoelen met duurzame effecten.

Deelnemers aan Effectief Beïnvloeden bereiken een duurzame verandering van hun gedrag op individuele leerdoelen. Steeds staan alleen uw gedrag en uw individuele leerdoelen centraal. Er wordt niet onnodig gepsiologiseerd of geconfronteerd. We werken stap voor stap toe naar meer inzicht en naar daadwerkelijk anders optreden.

PERSOONLIJKE LEERDOELEN

Effectief Beïnvloeden richt zich op het veranderen van uw gedrag en reactiepatroon. U krijgt meer inzicht in uw persoonlijke stijl van leidinggeven en in uw manier van samenwerken. U werkt gedurende het gehele programma uitsluitend aan uw eigen leerdoelen. In feite wordt u individueel gecoacht, waarbij de dynamiek van de groep wordt gebruikt om de leerdoelen te bereiken. Dus niet het groepsproces, maar u als deelnemer staat altijd centraal.

Veel voorkomende leerdoelen zijn:

- anderen effectiever beïnvloeden
- meer oog krijgen voor de emotionele signalen van anderen
- eerder conflicten onderkennen en aanspreken
- soepeler omgaan met kritiek
- ook de emotionele kant van een situatie zien, niet alleen rationeel reageren
- ook de rationele kant van een situatie zien, niet alleen emotioneel reageren
- met meer vertrouwen delegeren
- eerder en met meer overtuiging handelen in situaties die stagneren
- met meer aandacht stimuleren en motiveren.

VERANDERING VAN GEDRAG

Ondoelmatig gedrag is het gevolg van een (vaak onbewuste) standaardreactie op de prikkel die een bepaalde situatie oproept. Hierdoor ontstaat een stijl van beïnvloeden, leidinggeven en samenwerken die op onderdelen niet effectief is. Voor ons betekent 'veranderen' dus het opbouwen van effectievere gewoonten. Ons programma is zo ontworpen dat de verworven nieuwe vaardigheden worden geïntegreerd met uw al bestaande kwaliteiten. U leert dus geen nieuwe 'trucjes', maar na Effectief Beïnvloeden pakt u uw werk daadwerkelijk anders aan.

“Er was zeker het een en ander veranderd. Hij had duidelijk veel meer oog gekregen voor andere mensen. En dat dominante geloof in zijn eigen gelijk heeft hij los kunnen laten. Na de training was er veel meer begrip voor anderen.”

ANDRÉ VIS
HOOFDREDACTEUR TWENTSCHE
COURANT TUBANTIA WEGENER

DOELGROEP

Het programma is gericht op iedereen die anderen beroepsmatig beïnvloedt: leidinggevenden uit het hoger en middenkader, professionals en staffunctionarissen.

INTAKE

Tijdens de intake worden de persoonlijke leerdoelen benoemd en concreet gemaakt. We vragen naar praktijksituaties waar u anders of beter mee wilt leren omgaan. Dit leidt tot een preciezer inzicht in wat u wilt bereiken. Nieuw gedrag beklijft alleen als er in het dagelijks werk een appèl op wordt gedaan. Daarom spreken we met uw Intern Begeleider (meestal uw leidinggevende) over uw leerdoelen. Hij of zij completeert het beeld dat wij van u hebben en brengt ook praktijksituaties in.

TRAINING

De training bestaat uit drie blokken. Blok 1 bestaat uit drie opeenvolgende werkdagen, inclusief de tussenliggende avonden. Blok 2 bestaat uit één avond met aansluitend twee opeenvolgende werkdagen, inclusief de tussenliggende avonden. Blok 3, de follow-up, bestaat uit twee dagen inclusief de tussenliggende avond.

U verblijft in een hotel. Daar doorloopt u in een groep van maximaal tien personen een intensief programma. In het eerste deel krijgt u inzicht in uw stijl van leidinggeven en beïnvloeden. Met de andere deelnemers voert u een aantal opdrachten uit waarin situaties in de organisatie worden gesimuleerd. U wordt gevraagd uzelf te blijven en tegelijkertijd te oefenen met uw leerdoelen. Daarna volgt het gedragseffectonderzoek: observaties, meningen en aanwijzingen van uw teamgenoten en de programmaleiding. Daarin wordt steeds de verbinding met uw praktijksituatie gemaakt. U wordt zich bewust van uw gedrag, het effect daarvan op anderen en het verband daartussen. Dat is input voor de volgende opdracht, waarin u verder oefent. Ook daarvan wordt weer het effect bestudeerd et cetera. Er wordt alleen gewerkt vanuit ieders persoonlijke leerdoelen. Zo ontstaat voor iedere deelnemer een individueel coachingsprogramma gericht op interpersoonlijke vragen.

Het tweede gedeelte is gewijd aan gedragsverandering. Twee gespecialiseerde trainers passen simulatiespel en dramatechnieken toe. De oefeningen laten u gewenste vaardigheden beter beheersen en nemen blokkades voor effectiever gedrag weg.

PERSOONLIJK ACTIEPLAN EN INTERVISIE

Aan het eind van blok 2 stelt u een persoonlijk actieplan op. Daarin beschrijft u hoe u de nieuwe inzichten en vaardigheden in de praktijk gaat toepassen. Tijdens twee intervisiebijeenkomsten van een halve dag wordt dit bewaakt. Ook spreekt u in deze periode minimaal tweemaal uitgebreid met uw Intern Begeleider.

“De deelname heeft veel gevolgen gehad voor mijn persoonlijke stijl van communiceren. Die is helderder en directer geworden.”

PIERRE GIESBERS
MANAGER CONTROL PRODUCTIE
TNT POST

FOLLOW-UP

Ongeveer drie maanden na blok 2 volgt een follow-up van twee dagen. Daar analyseert u uw vorderingen. Er volgen individuele oefeningen in de groep, die voor elke deelnemer apart worden ontworpen. Tevens wordt besproken hoe u de veranderingen nog steviger kunt integreren en onderhouden.

PRAKTISCHE GEGEVENS

De trainingsgroepen zijn heteroog en samengesteld. Wij streven naar een optimale diversiteit aan leerdoelen en organisaties. De groep bestaat uit maximaal 10 deelnemers. Er starten per jaar meerdere trainingen. Op de website www.krijgerdevelopment.nl vindt u de data van de eerstvolgende uitvoeringen.

INSCHRIJVEN EN INFORMATIE

Inschrijven kan via onze website of via het secretariaat. Voor Effectief Beïnvloeden geldt een annuleringsregeling die u eveneens op de website aantreft.

Voor meer informatie kunt u bellen naar ons kantoor: 035 538 18 10.

Krijger Development

Postbus 283

3740 AG Baarn

t 035 538 18 10

f 035 538 18 11

e info@krijgerdevelopment.nl

i www.krijgerdevelopment.nl